

شماره : ۵/۱۴۰۱/۳۳۳۱۴
تاریخ : ۱۴۰۱/۰۵/۰۹
پیوست :



وزارت جهاد کشاورزی
سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی

آگهی تجدید استعمال

سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی در نظر دارد استعمال خرید و نصب سیستم نرم افزار مخابراتی VOIP با مشخصات جدول ذیل را، از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید. کلیه مراحل برگزاری استعمال از دریافت اسناد استعمال تا ارائه پیشنهاد قیمت و بازگشایی پاکت از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir از تاریخ ۱۴۰۱/۰۵/۱۰ لغایت ۱۴۰۱/۰۵/۱۳ انجام خواهد شد و لازم است تأمین کنندگان در صورت عدم عضویت قبلی، مراحل ثبت نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در استعمال را محقق سازند.

مشخصات کالا :

شرح خدمت	مشخصات فنی	برآورد اولیه (ریال)	تعداد مورد نیاز	محل تحویل	شماره نیاز
خرید و نصب سیستم نرم افزار مخابراتی VOIP	طبق مشخصات پیوست	۱۳۰۰۰۰۰۰۰	۱	سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی	۱۰۰۱۰۰۰۰۸۵۰۰۰۱۱۶

شرایط و ضوابط :

- ۱- برگ پیشنهاد قیمت و آگهی استعمال و سایر مدارک موجود در پیوست تکمیل و ممهور شده در سامانه بارگذاری گردد.
- ۲- پرداخت به صورت نقد بوده و با تأیید معاونت برنامه ریزی و امور اقتصادی و مدیریت رفاه و پشتیبانی سازمان امکان پذیر می باشد.
- ۳- کلیه موارد خصوصی و عمومی در پیوست آگهی آمده است که بایستی رعایت گردد.

نقص در ارسال مدارک سبب ابطال پاسخ به نیاز خواهد شد.

اطلاعات تماس با دستگاه درخواست کننده جهت دریافت اطلاعات بیشتر در خصوص اسناد استعمال:

آدرس اراک خیابان جهاد سازندگی سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی

تلفن سازمان : ۰۸۶-۳۳۱۳۶۳۱۱-۱۷ تلفن اداره امور پیمانها و قراردادها : ۰۸۶-۳۳۱۳۱۰۴۵

اطلاعات تماس سامانه ستاد جهت انجام مراحل عضویت در سامانه:

مرکز تماس : ۰۲۱۲۷۳۱۳۱۳۱ - دفتر ثبت نام : ۰۲۱۸۸۹۶۹۷۳۷ و ۰۲۱۸۵۱۹۳۷۶۸ - دفتر ثبت نام اراک : ۰۸۶۳۳۲۴۵۲۴۸

سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی

مهر و امضاء شرکت کننده

تلفن : ۳۳۱۳۶۳۱۱-۱۷ کد پستی : ۳۸۱۸۹-۵-۴۳۵۶ پیکاه اطلاع رسانی : jkm.maj.ir
نم : ۳۳۱۳۳۳۹۳-۳۳۱۳۹۱۰۴ صندوق پستی : پست الکترونیک : sazman@jkm.ir
تلفن کب : ۳۳۱۳۱۹۱۹ نشانی : اراک خیابان جهاد سازندگی سازمان جهاد کشاورزی

شرایط عمومی خرید و نصب سیستم نرم افزار مخابراتی VOIP با يك سال گارانتی و ۲ سال پشتیبانی رایگان

۱. شرکت پیشنهاد دهنده می بایست دارای دفتر فعال و همچنین نمایندگی به صورت شخصیت حقوقی در شهر اراک داشته باشد. **(اسناد مربوطه در سامانه بارگذاری گردد.)**
۲. شرکت پیشنهاد دهنده الزاماً باید در زمینه امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات دارای گواهی از شورای عالی انفورماتیک باشد. **(اسناد مربوطه بارگذاری گردد.)**
۳. شرکت می بایست دارای مجوز افتا باشد. **(اسناد مربوطه بارگذاری گردد.)**
۴. شرکت پیشنهاد دهنده می بایست حداقل ۵ سال سابقه تخصصی در زمینه VOIP و همچنین ۱۰ مورد کار اجرایی در زمینه راه اندازی و تامین VOIP را داشته باشد. **(رزومه مربوطه بارگذاری گردد.)**
۵. شرکت پیشنهاد دهنده در صورت نیاز کارفرما باید از سافت سویچ پیشنهادی در سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی دمو ارائه دهد و پس از تست و بررسی مدارک و مستندات و کسب تأییدیه از سوی این سازمان به صورت قانونی برنده اعلام خواهد شد. **(ملاک برنده بودن شرکت پیشنهاد دهنده ، دارا بودن کلیه شرایط اختصاصی و عمومی مندرج در سند شرایط عمومی و اختصاصی می باشد) .**
۶. موارد ذیل توسط شرکت برنده می بایست صورت پذیرد:
 - پیگیری فرایند و کلیه اقدامات اداری و خرید ۲ عدد خط E1 از شرکت مخابرات استان مرکزی به صورت حضوری
 - کلیه موارد امنیتی را جهت جلوگیری از هرگونه شل و پل و نفوذ رعایت نماید .
 - تست حداقل ۲۰ لینک با نرم افزار VOIP responder
 - جداسازی دیتا از voice با VLAN توسط شرکت می بایست انجام گردد .
 - استفاده از mls qos بر روی سوئیچ
 - استفاده از dscp qos برای ارتباط شهرستانها
 - نصب و راه اندازی سرور additional
 - کانفیگ خط E1 بر روی روتر سیسکو و همچنین استفاده از sip trunk برای ارتباط شهرستانها
 - قرارداد پشتیبانی ۲ ساله رایگان و به صورت حضوری - با توجه به مسایل امنیتی امکان ریموت میسر نمی باشد .
 - رجیستر نمودن کلیه تلفن ها در مرکز تلفن و نصب فیزیکی کلیه تلفن ها در اتاق کارمندان و اتصال کلیه پچ کوردهای شبکه در رک ها توسط پیشنهاد دهنده بایستی صورت پذیرد .
 - تعریف کلیه خطوط داخلی و مستقیم در نرم افزار توسط شرکت انجام پذیرد .
 - تعریف IVR ها و ایجاد سناریو در مرکز تلفن
 - تهیه متن پیشنهادی جهت IVR ها و رکورد صدا در استدیو و بارگذاری آنها در مرکز تلفن در طول مدت پشتیبانی

مهر و امضاء شرکت کننده

شرایط اختصاصی مشخصات سیستم نرم افزار مخابراتی مرکز تلفن VOIP با يك سال گارانتی و ۲ سال پشتیبانی رایگان

سافت سویچ الزاماً ایرانی و کاملاً مطابق با شرایط ذیل و نسخه پلاس باشد و پروتکل SIP و IAX را پشتیبانی نماید .
سافت سویچ برای راه اندازی و توسعه به هیچ سخت افزار و تجهیزاتی با برند خاص یا انحصاری وابسته نباشد .

شرکت سازنده عضو سندیکای مخابرات ایران باشد . **(بارگذاری مدرک مرتبط الزامی می باشد.)**

شرکت سازنده دارای پروانه صلاحیت سمنا باشد . **(بارگذاری مدرک مرتبط الزامی می باشد.)**

شرکت سازنده باید عضو رسمی اتحادیه صنعت مخابرات ایران و مورد تأیید اتاق بازرگانی ایران باشد . **(بارگذاری مدرک مرتبط الزامی می باشد.)**

(می باشد.)

شرکت سازنده و سافت سویچ پیشنهادی باید دارای تأییدیه و گواهی از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی باشد و شامل قابلیت

های ذیل باشد : **(بارگذاری مدرک مرتبط الزامی می باشد.)**

- پشتیبانی از ۵۲,۰۰۰ تماس همزمان
- پشتیبانی از Redundancy
- قابلیت ارتباط با سایر نرم افزارها با استفاده از وب سرویس
- پشتیبانی از کدک های مختلف از جمله G729 و ...
- پشتیبانی از SNMP
- استانداردهای RFC3261, RFC4566, RFC3550, RFC3605, RFC-3264, RFC-2976, RFC3666, RFC2976
- تست های امنیت سافت سویچ و سایر قابلیت های استاندارد باشد .

(بارگذاری مدرک مرتبط که تأیید کننده موارد مذکور باشد الزامی می باشد.)

سافت سویچ پیشنهادی باید دارای لایسنس اورجینال ، مادام العمر و به نام جهاد کشاورزی استان مرکزی به همراه گواهینامه از سوی شرکت سازنده ارائه نماید .

راه اندازی و تحویل قابلیت High availability اتوماتیک جهت پشتیبانی و سرویس دهی بدون وقفه از کل سیستم به صورت اتوماتیک صورت پذیرد تا در صورت بروز هرگونه خطا یا قطعی ، بدون دخالت کاربر سرور بعدی در حداقل زمان ممکن وارد مدار شود .

دارای محیط گرافیکی و قابل برنامه ریزی از طریق وب ، SSH ، Telnet و ...

قابلیت Dial Plan گرافیکی با قابلیت Drag & Drop بدون نیاز به کد نویسی به نحوی که کلیه تنظیمات و منوها و ارتباطات با

قابلیت Drag & Drop ایجاد شود .

قابلیت بکاپ گیری سریع و دوره ای

دارای زبان فارسی - انگلیسی - ترکی و عربی

دارای گارانتی و خدمات پشتیبانی در استان مرکزی

شرکت سازنده باید دارای دفتر یا نمایندگی فعال به صورت شخصیت حقوقی در شهر اراک باشد و اجرای پروژه های مشابه با سافت

سویچ پیشنهادی در شهر اراک را حداقل ۵ مورد انجام داده باشد . **(بارگذاری مدرک مرتبط الزامی می باشد.)**

مهر و امضاء شرکت کننده

شماره : ۵/۱۴۰۱/۲۷۲۲۶
تاریخ : ۱۴۰۱
پیوست :



وزارت جهاد و امور اجتماعی
سازمان جهاد کسب و کاری استان مرکزی

قابلیت های سافت سویچ : امکانات کلی :

- مانیتورینگ اپراتورها
- مانیتورینگ داخلی ها
- مانیتورینگ تماس های فعال
- ایجاد داخلی و و مدیریت آنها
- ایجاد ترانک و مدیریت آنها
- ایجاد و مدیریت صف
- افزودن و ویرایش گروهی داخلی ها، ترانک و صف ها
- قابلیت ورود و خروج اپراتورهای در صف از طریق خط ویپ و سایت
- بارگذاری فایل صوتی با اکثر فرمت های رایج از قبیل wav ، mp3 ، ogg و غیره
- ایجاد لیست سیاه
- ایجاد لیست سفید با قابلیت دسته بندی لیست ها
- پشتیبانی از کد های ویژه
- پشتیبانی از ویس میل و مدیریت آن از طریق خط ویپ و سایت
- گزارشات جامع کاربردی با قابلیت تفکیکی بر اساس پارامترهای اساسی و مقایسه
- دریافت گزارش بصورت فایل excel
- بکاپ از فایل های صوتی متناسب با گزارش
- ویرایشگر گرافیکی (پیاده سازی و مدیریت تماس در محیط کاملاً گرافیکی و کاربر پسند)
- سامانه تماس انبوه با قابلیت تعامل با داخلی ها و استفاده از تمام امکانات ویرایشگر

گزارشات :

- گزارشات سیستم
- گزارشات صف
- گزارشات کاربردی
- گزارشات نظرسنجی به تفکیک دسته بندی نظرسنجی
- گزارش کارکرد به تفکیک روز
- گزارش کارکرد به تفکیک ساعت های شبانه روز
- گزارش کارکرد به تفکیک صف ها
- مقایسه وضعیت کاربر در صف های مختلف
- گزارش گیری از تماس های سیاه
- گزارش گیری از تماس های بهمنی
- فیلتر گزارشات بر اساس زمان مکالمه یا انتظار

مهر و امضاء شرکت کننده

شماره : ۵/۱۴۰۱/۲۷۲۲۶
تاریخ : ۱۴۰۱
پیوست :



وزارت جهاد و امور اجتماعی
سازمان جهاد کسب و کاری استان مرکزی

- گزارش تماس های ورودی سیستم
- گزارش تماس های خروجی سیستم
- مقایسه تماس های ورودی و خروجی سیستم
- گزارش تماس های بازگشتی به سیستم
- گزارش میزان تکرار تماس ها
- گزارش اثربخشی تماس های صف
- گزارش مقایسه کارایی صف ها
- گزارش تفکیک تماس ها بر اساس پیش شماره
- گزارش تفکیکی تماس های ورودی بر اساس کانال های ورودی
- گزارش تفکیکی تماس های خروجی بر اساس کانال های خروجی
- قابلیت گزارش گیری بر اساس گروه های کاربری تعریف شده

ویرایشگر Dial Plan

- پیاده سازی کلیه برنامه های کاربردی VoIP در قالب کامپوننت های گرافیکی
- IncomingRoute
- OutgoingRoute
- IVR
- Extension
- Queue
- قابلیت تنظیم آپشن های هر کامپوننت در محیط ویرایش گر
- قابلیت صفحه بندی Dial Plan با توجه به تفکیک پذیری آن (ورودی سیستم، خروجی سیستم و ...)
- قابلیت کدنویسی استریسک در محیط هوشمند تحت وب (CustomPlan)
- قابلیت مشاهده تغییرات انجام شده در ویرایشگر
- قابلیت بازگردانی تغییرات
- قابلیت اجرای AGI در ویرایشگر
- قابلیت اطلاع برخی از کامپوننت ها به نرم افزارهای جانبی (مانند CRM برای ایجاد تعامل
- قابلیت مدیریت تماس های ایجاد شده در سامانه تماس انبوه

وب سرویس

- ارسال کلیه رویداد ها به سمت CRM
- قابلیت ورود و خروج به صف از طریق API
- قابلیت انتقال کاربر به حالت استراحت و برعکس
- دریافت فایل های صوتی
- ایجاد کمپین و ویرایش آن

مهر و امضاء شرکت کننده

شماره : ۵/۱۴۰۱/۲۷۲۲۶
تاریخ : ۱۴۰۱
پوست :



وزارت جهاد کسب و کار
سازمان جهاد کسب و کاری استان مرکزی

باسمه تعالی

برگه پیشنهاد قیمت

پیشنهاد دهندگان محترم بایستی جدول زیر را پس از تکمیل به همراه آگهی استعلام، شرایط عمومی و خصوصی مهر و امضاء نموده و در سامانه بارگذاری نمایند.

ردیف	شرح کالا یا خدمات	تعداد (سری)	قیمت واحد	قیمت کل پیشنهادی
۱	خرید، نصب و راه اندازی ۲ عدد سیستم مرکز تلفن ۵۰۰ کاربره با مشخصات فنی و شرایط عمومی و اختصاصی مندرج در استعلام و قابل ارتقاء به تعداد دلخواه خریدار، دارای یک سال گارانتی، آموزش کاربری و قرارداد پشتیبانی ۲ ساله رایگان	۱		
۲	نصب و راه اندازی و کانفیگ ۳۰۰ عدد تلفن تحت شبکه و نصب فیزیکی تلفن ها در اتاق های سازمان و کانفیگ سوئیچ های آنالوگ و برقراری ارتباط بین سوئیچ ها و سرور های ویپ	۱		
۳	نصب و راه اندازی و کانفیگ ۲ عدد خطوط E1، ۲ عدد روتر سیسکو و اتصال آنها به مرکز تلفن ها	۱		
۴	نصب و کانفیگ سرور HP، نصب و کانفیگ سرورهای ESXi، VLAN بندی و ... بر روی سوئیچ های سیسکو جهت برقراری سیستم VOIP	۲		
۵	تهیه ۲ عدد ماژول و ۲ عدد کارت PVDM و کابل ۳ متری رابط مطابق با مشخصات ذیل: HWIC-1CE1T1-PRI *2 *۲ PVDM2-32 CAB-E1-RJ45BNC Cisco e1 cable * 2	۱		

مبلغ کل پیشنهادی به حروف : -----

نام شرکت : -----

نام : ----- نام خانوادگی : -----

شماره تلفن / همراه : -----

مهر و امضاء شرکت کننده